



## Helm Ibérica, S.A Condiciones Generales de Venta

### 1. **Ámbito de aplicación**

Nuestros contratos y entregas se rigen exclusivamente por los términos y condiciones reflejados en nuestras confirmaciones de venta y condiciones generales reflejadas en este documento.

A menos que exista acuerdo escrito previo no aceptaremos las contradicciones que puedan producirse entre nuestras especificaciones y las de terceros, incluidas las de nuestros clientes.

### 2. **Ofertas y aceptación**

Nuestras ofertas no son vinculantes, a no ser que se especifique por escrito lo contrario.

Los pedidos recibidos no serán aceptados hasta que el cliente reciba nuestra confirmación de venta.

### 3. **Precios y pago**

3.1 El importe de compra se abonará sin deducción a la fecha de vencimiento.

3.2 En caso de retraso en el pago, el cliente deberá abonar intereses de demora

3.3 En el caso de duda razonable sobre la capacidad de pago del cliente y, en particular, si ya se ha producido un impago, tendremos derecho, sin perjuicio de otros adquiridos a revocar las condiciones de crédito concedidas y exigir el pago en anticipo o garantía suficiente del mismo.

3.4 Serán desestimadas compensaciones o retenciones diferentes a las definidas por las partes o aquellas vinculadas a decisiones de los tribunales.

3.5 Independientemente del lugar de entrega de los bienes o documentos, el pago se realizará a nuestro domicilio fiscal.

### 4. **Entrega**

4.1 La entrega quedará condicionada a la disponibilidad de crédito y se efectuará según lo acordado en el contrato y confirmación de venta.

Las condiciones se interpretarán de acuerdo con los Incoterms vigentes en el momento de formalización del contrato.

4.2 En caso de retraso de la entrega el cliente concederá un periodo de gracia razonable.

4.3 El cliente dispondrá de los medios necesarios para la descarga, en caso de no disponer de los medios necesarios deberá informar previamente.

### 5. **Calidad del producto**

5.1 La calidad de los productos está definida por nuestras especificaciones de producto, a menos que otras condiciones se acuerden previamente por escrito.

5.2 Los usos identificados en el marco del Reglamento Europeo sobre productos químicos, no constituirán un acuerdo sobre la calidad ni el uso de los productos.

5.3 La propiedad de las muestras se vincula únicamente en la medida en que se hayan definido como calidad del producto a entregar.

5.4 Los datos de calidad y de vida útil, así como otros datos, constituirán una garantía si se acuerda explícitamente y queda así designado por escrito.

### 6. **Asesoramiento**

6.1. Cualquier asesoramiento e información con respecto a la idoneidad y aplicación de las mercancías no eximirá al cliente de analizar y probar la mercancía.

6.2 Las especificaciones técnicas y químicas no son garantía para una idoneidad o aplicación particular de la mercancía.



## Helm Ibérica, S.A Condiciones Generales de Venta

### **7. Transferencia de Título de propiedad**

7.1. Transferencia de la titularidad: el Título de los bienes entregados no pasará al Comprador antes de que se haya abonado la factura de compra en su totalidad.

7.2. Derecho de acceso y divulgación: en caso necesario y a petición nuestra, el Comprador proporcionará toda la información necesaria sobre el inventario de los bienes que poseamos

7.3. Retraso en el pago: en el caso de que el Comprador se retrase en el pago, tendremos el derecho, sin rescindir el acuerdo de venta y sin conceder un período de gracia, a exigir la entrega temporal de los bienes de nuestra propiedad.

7.4. Cláusula de renuncia parcial: si el valor de los bienes supera el de nuestras reclamaciones en más del 15%, ejerceremos renuncia sobre los bienes de nuestra elección.

### **8. Defectos**

8.1 El cliente debe inspeccionar las mercancías tras la descarga y anotar cualquier desviación o defecto en el albarán de entrega además de notificarnos las mismas a la mayor brevedad y sin que haya transcurrido más de una semana desde el momento de la entrega.

Los productos entregados se considerarán aceptados si no se presenta queja por escrito.

Roturas y daños no visibles en el momento de la descarga deberán reclamarse de inmediato sin que transcurra más de una semana desde la detección.

8.2 En el caso de tratarse de un producto defectuoso, si el cliente lo ha puesto en nuestro conocimiento en las condiciones y plazos establecidos, se procederá a la reposición o reembolso del importe del producto, decisión que será comunicada en un plazo razonable.

8.3 La presentación de una queja o cualquier otra reclamación no libera al comprador de su obligación de pago.

8.4 No garantizamos que el producto esté libre de patentes u otros derechos de propiedad intelectual.

8.5 En el caso de defectos de calidad del producto no detectables en el momento de la entrega, la incidencia deberá ser notificada no más tarde de una semana desde el momento de la recepción del producto.

Helm Ibérica no se hace responsable de los daños que puedan sufrir los productos en las instalaciones de los clientes o de la inadecuada conservación.

### **9. Responsabilidad**

En general, Helm Ibérica, será responsable de los daños y perjuicios en caso de negligencia en el cumplimiento de las obligaciones contractuales fundamentales, limitándose nuestra responsabilidad a la compensación por pérdidas previsibles, sin embargo, no seremos responsables de la idoneidad del producto para el uso final del cliente, o daños causados a la seguridad y salud.



## Helm Ibérica, S.A Condiciones Generales de Venta

### 10. Fuerza mayor

En la medida en que cualquier incidente o circunstancia fuera de nuestro control (incluidos los acontecimientos naturales, declaración de fuerza mayor del fabricante, la guerra, las huelgas, las trabas, la escasez de materias primas y la energía, la obstrucción del transporte, el desglose de los equipos de fabricación, el fuego, la explosión, los actos de Gobierno) pueda reducir la disponibilidad de las mercancías, impidiendo el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (teniendo en cuenta otras obligaciones del suministro), Helm Ibérica, S.A (i) será relevada de sus obligaciones en la medida en que se nos impida cumplir con ellas y (ii) no tendrá la obligación de adquirir bienes de otras fuentes posibles.

Si los hechos antes mencionados duran un período de más de 3 meses, Helm Ibérica, S.A tendrá derecho a rescindir el contrato sin que el cliente tenga derecho a indemnización.

### 11. Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en el Reglamento UE\_2016/679 de Protección de datos de carácter personal, se hace constar que los datos personales recibidos por Helm Ibérica, S.A pasarán a formar parte de un fichero titularidad de esta sociedad, con la única finalidad de gestionar las obligaciones contractuales, de facturación, fiscales y de contabilidad.

Helm Ibérica, S.A se compromete al cumplimiento de sus responsabilidades respecto al tratamiento de datos de protección personal, así como adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Así mismo garantizamos el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la

portabilidad de los datos que podrán ser ejercitados por carta dirigida a Helm Ibérica, o por email a [info@helm.es](mailto:info@helm.es), adjuntando en todos los casos fotocopia de DNI, según los términos que la normativa aplicable establece.

### 12. Misceláneo

12.1. El lugar de jurisdicción es Madrid; nos reservamos el derecho a demandar al Proveedor ante el tribunal responsable de su domicilio social.

12.2. En caso de conflicto se aplicarán las Leyes Españolas. Sin embargo, se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes (CISG).

12.3 Si alguna disposición de estas Condiciones Generales de Venta es total o parcialmente inválida, inaplicable o nula, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada.